

air

KLIINIKUD



PATSIENTIDE ÄREVUSE VÄHENDAMINE MEDITSIINIHOOLDUSES

*Kuidas UH Brüssel parandab patsiendi
kogemust ScentAir'iga näitel*



Universitair
Ziekenhuis
Brussel

LÜHIDALT

ÜLEVAADE

Vähendada patsientide ärevust ning muuta haigla kõigi jaoks hubasemaks. Kaotada tuntav steriilne lõhn, mis on haiglates tavapärane.

VÄLJAKUTSE

Kuues haigla olulises punktis levitatakse värskaid lõhnu, kasutades lõhnalevitamise süsteeme ScentDirect.

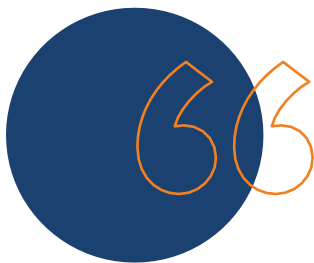
LAHENDUS

Patsiendid ja töötajad naudivad elamust, mille haigla lõhn on loonud. Haigla töötajad on märganud, et patsiendid on pingevabamad.

ÜLEVAADE LÜHIDALT

Paljude jaoks on haiglaskäik enam kui ebamugav. Rohke stress ja hirm võivad tekitada patsientides ja külastajates ärevust. Ning nende väga ärevad mälestused püsivad ning annavad oma panuse sellesse, et paljud inimesed kardavad haiglaid.

Brüsseli Ülikooli Haigla juhatus soovis muuta seda, kuidas patsiendid ja külastajad end nende asutuses tunnevad. Nad kujutlesid rahustavat haiglaelamust, mis jätab positiivse mulje kõigile, kes uksest sisse astuvad.



Lasteosakonnas on lõhn meeldivalt üllatanud nii lapsevanemaid kui ka lapsi. See aitab neil lõõgastuda ja mitte mõelda sellele, et nad on haiglas.

BRÜSSELI ÜLIKOOI HAIGLA

VÄLJAKUTSE

Paljude jaoks on haiglaskäik enamat kui ebamugav. Rohke stress ja hirm võivad tekitada patsientides ja külastajates ärevust.

UH Brüssel, tutvus uusimate uuringutega, mis näitasid keskkonna olulist rolli rehabilitatsiooni edendamisel ja stressi vähendamisel, asus ümber määratlema haigla külastuse emotsionaalset kogemust. Nad soovisid luua haiglakogemuse, mis vähendab ärevustundeid.

Muutes haigla kogemuse mugavamaks, annaksid nad patsientidele ja nende peredele võimaluse luua UH Brüsseli kohta rohkem positiivseid mälestusi.

Haigla juhtkond palus ScentAir'i abi mugavama õhkkonna loomisel.

LAHENDUS

Uutmoodi haiglaelamuse loomiseks soovitas ScentAir'i tiim lõhnastrateegiat, mis keskendus haigla peamistele sissepääsudele. Uuringud näitavad, et keskkonnal on taastumise edendamisel ja stressi vähendamisel oluline roll. Haigla sissepääsudele keskendudes õnnestus Brüsseli Ülikooli Haiglal ärevaid külastajaid kiiresti mõjutada.

ScentDirect sõsteemid paigaldati 6. erinevale alale: peasissekäigu juurde, kliinikusse ja lasteosakonna tiiva sissekäigu juurde. Lisaks kiiritusravi, radioloogia ja dementsete patsientide suletud osakonda. ScentDirect seadmed olid ideaalne lahendus, kuna need saab programmeerida väga täpse graafiku järgi ning need suudavad hõlpsasti lõhnastada suuri ruume.

Lõhnu valides otsisime just lohutavaid aroome. Õige lõhn on selline, mis juhib mõtted negatiivselt kõrvale ning loob hea tuju. Brüsseli Ülikooli Haiglaga koostöös valisime välja värske lõhna, mis külastajaid lohutaks ja nende meeli rahustaks. Lasteosakonna sissepääsu jaoks valisime mängulise ja magusa lõhna, mis kõnetab lapsemeelsust meis kõigis. Mõistagi vastavad lõhnad kõige rangematele turvalisuse nõuetele.

Pärast paigaldamist vestlesime haigla juhatuse ja töötajatega. ScentAir'i kasutamine on toonud uusi positiivseid elamusi kogu haiglas. Paljud külastajad on värsketest ja rõõmsatest lõhnadest üllatanud ning isegi meditsiinitöötajad on uute lõhnadega rahul.

„Lasteosakonnas on lõhn meeldivalt üllatanud nii lapsevanemaid kui ka lapsi. See aitab neil lõõgastuda ja mitte mõelda sellele, et nad on haiglas.“ Brüsseli Ülikooli Haigla on parema haiglaelamuse üle õnnelik. Positiivsed tulemused, mida ScentAir neile andis, on andnud tõuke lasteosakonna muutmiseks. Uues lasteosakonnas saab olema selliste eksootiliste sihtkohtade elemente nagu kõrb, ookean ja vihmamets, et igas vanuses külastajad saaksid positiivse elamuse.