



air

КЛИНИКИ

СНИЖЕНИЕ ТРЕВОЖНОСТИ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

*Как в Университетской клинике в Брюсселе создали
приятную атмосферу для пациентов на примере ScentAir*



Universitair
Ziekenhuis
Brussel

КРАТКИЙ ОБЗОР

ЦЕЛЬ

Снизить чувство тревоги у пациентов и превратить больницу в более комфортное место для всех. Избавиться от характерного для больниц запаха стерильности.

ЗАДАЧА

В шести ключевых зонах больницы распространяются свежие ароматы с помощью систем ароматизации ScentDirect.

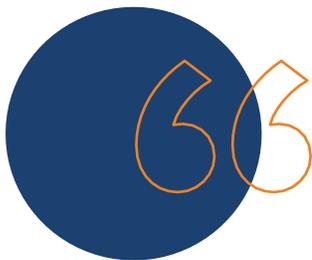
РЕШЕНИЕ

Пациентам и персоналу нравится ощущение, которое создает аромат в больнице. Работники больницы отметили, что пациенты стали более спокойными.

ОБОБЩЕННЫЙ ОБЗОР

Для многих посещение больницы доставляет не только чувство дискомфорта. Переживания и страх могут вызывать тревогу у пациентов и посетителей. Тревожные воспоминания остаются в памяти и усугубляют страх многих людей перед больницами.

Руководство Университетской клиники в Брюсселе задалось целью изменить то, как пациенты и посетители чувствуют себя в их больнице. Они задумали создать успокаивающую атмосферу в больнице, которая будет производить приятное впечатление на каждого входящего в клинику.



В отделении педиатрии аромат приятно удивил и родителей, и детей. Он помогает им расслабиться и не думать о том, что они находятся в больнице.

УНИВЕРСИТЕТСКАЯ КЛИНИКА В БРЮССЕЛЕ

НЕПРОСТАЯ ЗАДАЧА

Многим посещение больницы доставляет не только чувство дискомфорта. Переживания и страх могут вызывать тревогу у пациентов и посетителей.

Университетская клиника в Брюсселе, изучив последние исследования, показывающие важную роль атмосферы в реабилитации и снижении стресса, стала переосмысливать эмоциональный опыт посещения больницы. Задача, которую они ставили перед собой, – создать в клинике условия, которые помогли бы пациентам избавиться от чувства тревоги.

Комфортное пребывание в больнице оставило бы у пациентов и их семей более приятные воспоминания о пребывании в университетской клинике.

Руководство больницы обратилось к ScentAir с просьбой помочь создать более комфортную атмосферу.

РЕШЕНИЕ

Команда ScentAir рекомендовала стратегию ароматизации главных входов в больницу, чтобы создать новые впечатления от пребывания в ней. Как показывают исследования, окружение и обстановка играют огромную роль в восстановлении и преодолении стресса. Сконцентрировав внимание на входах в больницу, Брюссельская университетская клиника смогла быстро настроить тревожных посетителей на нужный лад.

Системы ScentDirect были установлены в шести разных зонах: возле главного входа, в самой клинике и у входа в крыло педиатрического отделения. Кроме того, ароматические системы были установлены в отделениях лучевой терапии, радиологии и в закрытом отделении для пациентов с деменцией. Устройства ScentDirect оказались идеальным решением, поскольку их можно запрограммировать на очень точный график, и они легко ароматизируют большие помещения.

При выборе аромата мы искали успокаивающие ароматы. Правильный аромат – тот, который отвлекает от негативных мыслей и создает хорошее настроение. В сотрудничестве с Университетской клиникой Брюсселя мы выбрали свежий аромат, который бы утешал и успокаивал посетителей. Для входа в отделение педиатрии мы выбрали игривый и сладкий аромат, который у каждого из нас вызывает приятные ассоциации с детством. Разумеется, ароматы отвечают самым строгим требованиям безопасности.

После установки мы побеседовали с руководством и персоналом больницы. Использование ScentAir позволило добиться новых положительных ощущений во всей больнице. Многие посетители удивляются, как приятно свежо и жизнерадостно пахнет в больнице, и даже медицинский персонал в восторге от новых ароматов. В отделении педиатрии аромат приятно удивил и родителей, и детей. Он помогает им расслабиться и не думать о том, что они находятся в больнице. Брюссельская университетская клиника счастлива от того, что в больнице стало приятнее находиться. Положительные результаты, полученные благодаря ScentAir, послужили толчком к преобразованию детского отделения. В новом отделении педиатрии появятся элементы экзотических мест, таких как пустыня, океан и тропический лес. Благодаря этому у посетителей любого возраста останутся только самые приятные впечатления.