



air

KLĪNIKAS

## PACIENTU TRAUKSMES MAZINĀŠANA MEDICĪNISKAJĀ APRŪPĒ

Kā Briseles Universitātes Slimnīca uzlabo  
pacientu pieredzi ar ScentAir



Universitair  
Ziekenhuis  
Brussel

### ĪSUMĀ

#### PĀRSKATS

Mazināt pacientu trauksmi un radīt slimnīcā mājīgāku atmosfēru. Novērst slimnīcās bieži sastopamo sterilo smaržu.

#### IZAICINĀJUMS

Svaiga aromāta izplatīšana sešās galvenajās slimnīcas zonās, izmantojot ScentDirect aromātu difūzijas sistēmas.

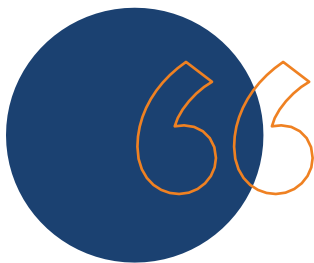
#### RISINĀJUMS

Pacienti un personāls izbauda slimnīcas aromāta sniegto pieredzi. Slimnīcas personāls ir novērojis, ka pacienti ir daudz mierīgāki.

### PĀRSKATS ĪSUMĀ

Daudziem došanās uz slimnīcu rada visnotaļ neērtas izjūtas. Lielais stresa un baiļu līmenis var izraisīt pacientu un apmeklētāju trauksmi. Šīs nepatīkamās atmiņas saglabājas un veicina daudzu cilvēku bailes no slimnīcām.

Briseles Universitātes Slimnīcas vadība vēlējās mainīt pacientu un apmeklētāju attieksmi pret savu iestādi. Mērķis bija nodrošināt nomierinošu slimnīcas apmeklējuma pieredzi, kas atstāj pozitīvu iespaidu uz ikvienu, kurš ienāk pa durvīm.



**Bērnu nodaļā valdošā smarža ir patīkami pārsteigusi gan vecākus, gan bērnus. Tas palīdz viņiem atslābināties un nedomāt par to, ka viņi atrodas slimnīcā.**

**BRISELES UNIVERSITĀTES SLIMNĪCA**

## IZAICINĀJUMS

Daudziem došanās uz slimnīcu rada visnotaļ neērtas izjūtas. Lielais stresa un baiļu līmenis var izraisīt pacientu un apmeklētāju trauksmi.

Pēc iepazīšanās ar jaunākajiem pētījumiem, kas liecina par vides nozīmīgo lomu rehabilitācijas veicināšanā un stresa mazināšanā, Briseles Universitātes slimnīca nolēma no jauna definēt slimnīcas apmeklējuma emocionālo pieredzi. Viņi vēlējās radīt tādu slimnīcas apmeklējuma apstākļus, kas mazinātu trauksmes sajūtu.

Komfortablāka slimnīcas apmeklējuma pieredze radītu pacientiem un viņu ģimenēm pozitīvākas atmiņas par Briseles Universitātes slimnīcu.

Slimnīcas vadība lūdza ScentAir palīdzību, lai radītu komfortablāku atmosfēru.

## RISINĀJUMS

Lai sniegtu jauna veida slimnīcas apmeklējuma pieredzi, ScentAir komanda ieteica aromatizēšanas stratēģiju, galveno uzmanību vēršot uz slimnīcas galvenajām ieejām. Pētījumi liecina, ka videi ir liela nozīme atveseļošanās veicināšanā un stresa mazināšanā. Koncentrējoties uz ieejas zonām, Briseles Universitātes Slimnīca spēja ātri ietekmēt satrauktos apmeklētājus.

ScentDirect sistēmas tika uzstādītas 6 dažādās zonās: pie galvenās ieejas, klīnikā un pie ieejas bērnu nodaļā, tāpat staru terapijas, radioloģijas un slēgtās demences nodaļās. ScentDirect iekārtas bija ideāls risinājums, jo tās ir iespējams ieprogrammēt darboties pēc ļoti precīza grafika un tās nodrošina pat lielu telpu ātru un efektīvu aromatizēšanu.

Izvēloties smaržu, mēs meklējām nomierinošus aromātus. Pareiza smarža ir tāda, kas novērš negatīvās domas un rada labu garastāvokli. Sadarbībā ar Briseles Universitātes slimnīcu izvēlējāmies svaigu aromātu, kas nomierina apmeklētājus un viņu prātus. Ieejai bērnu nodaļā izvēlējāmies rotaļīgu un saldu aromātu, kas uzrunā bērnu, kas mīt ikvienā no mums. Protams, smaržvielas atbilst visstingrākajām drošības prasībām.

Pēc sistēmu uzstādīšanas mēs pārrunājām rezultātus ar slimnīcas vadību un personālu. ScentAir izmantošana ir devusi jaunu pozitīvu pieredzi visā slimnīcā. Daudzi apmeklētāji ir pārsteigti par svaigajām un dzīvespriecīgajām smaržām, un pat medicīnas personāls ir apmierināts ar jauno aromātu. "Bērnu nodaļā valdošā smarža ir patīkami pārsteigusi gan vecākus, gan bērnus. Tas palīdz viņiem atslābināties un nedomāt par to, ka viņi atrodas slimnīcā." Briseles Universitātes Slimnīca priecājas par uzlaboto pieredzi, ko sniedz slimnīcas apmeklējums un uzturēšanās slimnīcā. ScentAir sniegtie pozitīvie rezultāti ir rosinājuši slimnīcas vadību veikt tālākas izmaiņas bērnu nodaļā. Jaunajā bērnu nodaļā mazos slimniekus gaidīs eksotisku galamērķu elementi, piemēram, tuksnesis, okeāns un lietus mežs, kas sniegs pozitīvu pieredzi visu vecumu apmeklētājiem.